



Výročná správa neziskovej organizácie St. Martin n.o. za rok 2017

V Ličartovciach, 20/06/2018
Predkladá : Ján Baran – riaditeľ

OBSAH:

1. ÚVOD	3
2. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2016	3
3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH	17
4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE	17
5. PREHĽAD O EKONOMICKÝCH VÝSLEDKOCH	17
6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE	19
7. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE	19

1. ÚVOD

Nezisková organizácia St. Martin n.o. so sídlom: Ličartovce 114, 082 03, IČO: 45 742 715 vznikla dňa 17/02/2014 na základe rozhodnutia Okresného úradu v Prešove podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z . z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“).

St. Martin n. o poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

- a) poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť,
- b) vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry;

Hlavným cieľom St. Martin n.o. je najmä: poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť.

Orgánmi neziskovej organizácie sú:

Správna rada:

1. Ing., Mgr. Veronika Baranová, Ličartovce 114, 082 03
2. Matúš Sabadoš Ličartovce 114, 082 03
3. Vincent Sabadoš, Ličartovce 114, 082 03

Revízor:

1. Ing. Cecília Sabadošová Ličartovce 114, 082 03

Riaditeľ:

Ján Baran Ľubotická 11/2260, 080 06

2. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2017

DENNÝ STACIONÁR ST. MARTIN N.O. V LIČARTOVCIACH a V KYSAKU

vytvára podmienky na činnosťnú terapiu, počas ktorej zapája klientov do tvorivých činnosti, pomáha rozvíjať motorické, kognitívne, komunikačné, sociálne a osobnostné schopnosti. Taktiež uskutočňuje rôzne poznávacie a relaxačné výlety.

Zabezpečujeme záujmovú činnosť v rámci:

1. ARTETERAPIA - zameraná na využívanie umenia, hlavne výtvarného ako aj na ďalšie umelecké a tvorivé činnosti:

- kreslenie, maľovanie, vyfarbovanie ,
- háčkovanie, pletenie a iné ručné práce,
- výroba jednoduchých ozdôb, obrázkov a iných výtvorov,
- práca s papierom a vystrihovačky,
- práca s lepidlom,
- práca s plastelínou, koráľkami,...

2. BIBLIOTERAPIA - využívanie pôsobenia kníh, písaných textov a hovoreného slova:

- čítanie príbehov
- lúštenie krížoviek, osemsmerníkov ,
- rozprávanie vtipov,

- sledovanie vedomostných relácií v TV,
- plánujeme rozšíriť našu knižnicu o rôzne druhy žánrov.

V rámci biblioterapie sme už nacvičili aj folklórny obrad „Fašiangy“ a máme pripravený aj scenár na folklórny obrad „Štedrá večera“.

3. MUZIKOTERAPIA - využívanie uplatnenia hudby v záujme ľudského zdravia:

- počúvanie piesní ,
- spievanie pre potešenie a dobrú náladu ,
- vyjadrovanie pocitov a emócií pri počúvaní hudby, hudobných nástrojov, žánrov a pod.

4. PRACOVNÁ TERAPIA A TVORIVÉ DIEĽNE - činnosť zameraná na osvojenie pracovných návykov a zručností klienta pri vykonávaní pracovných aktivít, pod odborným vedením. Účelom je obnova, udržanie alebo rozvoj fyzických, mentálnych a pracovných schopností. Najčastejšími formami pracovnej terapie sú:

- vykonávanie rôznorodých jednoduchých pracovných úkonov
- práca v záhradkách
- hrabanie sena, starostlivosť o kvety
- práca v kuchyni
- čistenie, zametanie a upratovanie nádvoria
- práce zamerané na estetizáciu blízkeho prostredia
- pletenie košíkov
- výroba jednoduchých výrobkov hlavne z dreva (drevený ruženec, sitko na sušenie húb, jasličky pre Ježiška...).

5. KOGNITÍVNA REHABILITÁCIA - zameraná na:

- pamäťový a mozgový tréning (spoločenské hry)
- rehabilitovanie všetkých foriem poznávacích funkcií - vnímanie, pamäť, myslenie a učenie a pod.
- cvičenie zmyslov, stimulácia dlhodobej pamäti.

V dennom stacionári poskytujeme taktiež stravovanie pre klientov.

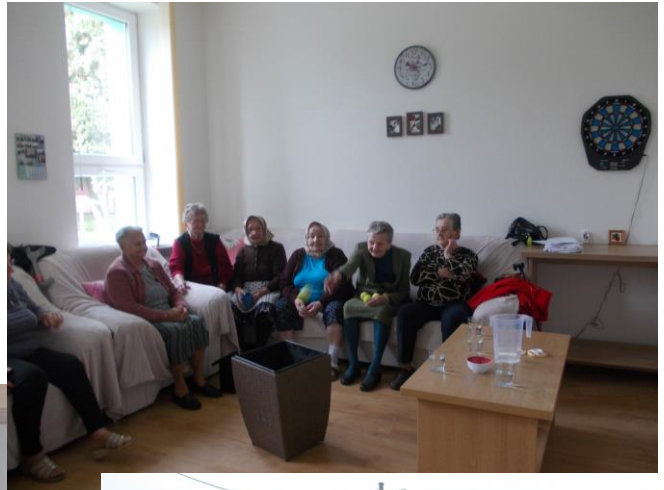
„ Hodnota človeka nie je v tom, čo urobil pre seba, ale čo urobil pre iných "

Na základe týchto skutočností pozostávajú aj naše aktivity. Každý mesiac sa snažíme ich zaujať nejakou novou činnosťou podľa aktuálnych sviatkov. Samozrejme máme aj periodické aktivity ako sú:

- sväté omše
- raz v mesiaci – návšteva lekárky
- prvý štvrtok v mesiaci - misijný ruženec
- piatok - hra Bingo
- raz za mesiac rehabilitačné cvičenie
- pravidelne do programu zaraďujeme kardio cvičenie a cvičenie s gumou

TERÉNNA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

Opatrovateľská služba bola poskytovaná s podporou MPSVaR trom klientom v ich domácom prostredí nachadzajúcich sa v Košickom kraji.



Začiatkom roka sme zorganizovali fašiangový ples, ktorý otvoril pán Baran, riaditeľ stacionára. O výzdobu sa zaslúžili aj samostatní klienti, ktorí z farebných papierov a servietiek vyrobili ozdoby na stôl a strop.

Na plese vystúpili aj malí tanečníci spoločenských tancov. Nechýbala ani tombola od sponzorov. Do tanca hrala hudobná skupina „Fantasy“.



Fašiangová oslava sa konala 27. februára v miestnom kultúrnom dome. Ako je na fašiangy zvykom, na stoloch samozrejme nechýbali šišky, ktoré pripravili naše klientky.

Každý klient si zo sebou priniesol klobúk, alebo masku, ktorú si vyrobil sám, alebo za pomoci personálu.

Aká by to bola zábava bez muziky. Zahrať a zaspievať nám prišla naša obľúbená folklórna skupina. Naši klienti si veselo zaspievali aj zatancovali.



8. marca si každoročne ľudia z celého sveta pripomínajú **Medzinárodný deň žien**. Tento deň predstavuje boj žien za svoje práva a oslavuje politické, kultúrne, ekonomické a sociálne úspechy žien v histórii. Aj my sme k príležitosti tohto sviatku kvetom obdarili naše klientky. Seniori si pospomínali, ako tento sviatok oslavovali kedysi ešte za socializmu. Vyrozovali nám rôzne aj humorné situácie spojené s týmto dňom.

Kedže je Marec mesiac kníh navštívili sme obecnú knižnicu a zúčastnili sme sa brigády na oboch obecných cintorínoch.



Konečne je tu jar.

Všetci sme sa jej potešili. Prišla v plnej kráse, s teplým slniečkom, štebotom vtáčikov, vôňou jarných kvetov. Spolu s jarou prichádza teplo – teplo lásky.

Aj naši klienti navodili krásu jari výzdobou priestorov stacionára rôznymi vystrihovačkami. Z papiera vyrobili aj krásne vtáčie búdky, ktoré povešali na stromček.

V jari slávime aj naše najkrajšie aj najdôležitejšie sviatky v cirkevnom roku a to sviatky smrti a vzkriesenia Ježiša Krista – **Veľkú noc**.

Veľkonočnú výzdobu sme pripravili z vyfuknutých vajíc, ktoré klienti zdobili rôznou technikou - maľovanie, servitková technika a ovíjanie vlnou. Z papiera a vlny sme si vyrobili aj závesných zajačikov a kvety. Zo slamy a vodného skla sme vyrobili aj hniezdo pre vtáčikov.



Tento rok sme veľkonočného baránka obliekli do pravej kože, ktorú poskytli naši klienti. Hotového baránka sme naaranžovali v altánku pri kostole, kde robil radosť počas veľkonočného obdobia nielen našim veriacim. Myslíme, že sa vydaril.

Veľký záujem mali o vyhotovovanie veľkonočných pozdravov. Na ich zhotovenie potrebovali staré pohľadnice, tvrdý papier, lepidlo a rôzne drobné ozdoby. Zhotovili si ich aj po viac kusov, ktoré poposielali svojim blízkym.

Kým niektorí klienti vyrábali pohľadnice, iné klientky spolu s klientkami so stacionára z Kysaku piekli veľkonočných baránkov.



V mesiaci máj sme pre detí z materskej a základnej školy vyrobili darčeky – papierové krabičky, do ktorých sme zabalili srdiečka z lineckého cesta, upečené našimi klientkami. V stacionári Kysak vyrábali stromčeky šťastia z drôtikov, ktoré potom lepili na ploche kamene, ktoré sme si nazbierali pri miestnom potoku na prechádzke.



V júni sme s mobilnými klientmi boli na neďalekej lúke nazbierať kvet bázy čiernej. Zo záhrad priniesli mäta piepornú a z obidvoch surovín sme urobili sirup, ktorý bol dobrým osviežením počas horúcich letných dní.



Uporiadali sme **šipkový turnaj**, naši klienti sa na turnaj poctivo pripravovali, po turnaji nasledovala spoločná grilovačka.



Aj našich klientov začiatkom júna zlákala krásna červená farba jahôd. V rámci pracovnej terapie si tieto jahody očistili a uvarili sladučký džem. Už len čerstvý chliebík a lahôdka je na svete. Aby im práca išla od ruky niektoré klientky ich sprevádzali spevom ľudových piesni.

Prišiel čas, kedy je potrebné upratať aj okolo budovy stacionára a urobiť si malý záhon kvetov a paradajok.



29. jún 2017 Spoločný výlet St. Martin Ličartovce a Kysak do Spišskej kapituly.

Pôvodne samostatná obec Spišská Kapitula od roku 1948 je mestskou časťou [Spišského Podhradia](#). Je to cirkevné mestečko, ležiace na kopci, nazývané tiež ako „Slovenský Vatikán“. Dominantnou stavbou je neskororománska katedrála sv. Martina z rokov 1245-1273 s dvoma vežami. Touto katedrálou nás previedla sprievodkyňa, ktorá nám porozprávala veľa zaujímavosti o jej histórii. Po prehliadke sme si zašli na kávu do penziónu St. Martin. Penzión St. Martin sa nachádza v strede Spišskej Kapituly. Je to krásna historická budova v krásnom prostredí, kde si naši seniori oddýchli po dlhšej chôdzi.



Tí zdatnejší seniori sa spolu s nami vybrali peši po turistickej trase Gotickej cesty, tiež nazývanej „Spišský Jeruzalem“. Symbolické miesta „Spišského Jeruzalema“ na Pažici a Sivej Brade sa nachádzajú v lokalite svetového kultúrneho dedičstva UNESCO.

Prednáška v rámci preventívneho programu „Bezpečná jeseň života“, ktorý je určený pre seniorov.

V júli sme oslovili okresný policajný zbor ohľadom prednášky pre našich klientov. 12. júla náš stacionár navštívili dve príslušníčky PZ z Prešova, ktoré veľmi zreteľne a formou besedy podali informácie a odporúčania smerujúce k základným návykom bezpečnostného správania, ktoré majú pomôcť seniorom pri zvýšení ich vlastnej bezpečnosti. V dnešnej dobe sú seniori ľahkým cieľom podvodov a iných zločinov.

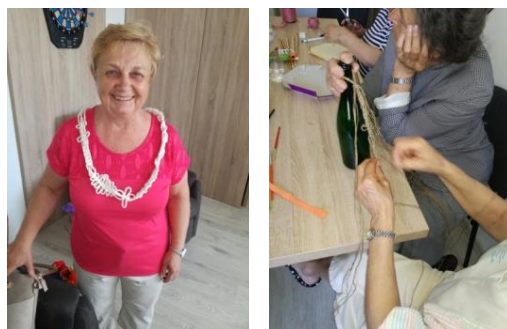


Počasié v Júli nám prialo takže sme mohli často navštevovať naše okolité lesy.



V auguste nás dcéra nášho klienta požiadala o spoluprácu pri príprave **oslavy jeho 80-tých narodenín**, ktorá má byť preňho prekvapením. Myslím, že sa to podarilo a všetci sa dobre bavili. Oslava sa konala v kultúrnom dome v Ličartovciach.

Makramé je technika viazania uzlov, ktorú si klienti veľmi obľúbili. Zorganizovali sme brigádu na skrášlenie prostredia pred našim stacionárom.



Aké by to bolo leto bez „Guláš party“ – 31.8.2017

Deň polície v Prešove

Dňa 14.septembra sa v Prešove uskutočnil „Deň polície“. Spolu s niektorými klientmi sme sa autobusom dopravili do Prešova. Kým sme čakali na bezplatnú kyvadlovú dopravu dali sme si v kaviarni malé občerstvenie.

Program sa konal v areáli Mestskej haly. Boli tam vystavené staré policajné auta a motorky, ktoré nás veľmi zaujali. Pozreli sme si aj činnosť záchranných zložiek pri simulovanej dopravnej nehode.

Veľmi zaujímavé bolo vidieť aj ukážku akcie pohotovostného policajného útvaru pri simulovanej bankovej lúpeži. Do programu boli zainteresovaní aj herci zo seriálu „Profesionáli“



29.9.2017

A ešte jeden výlet. Tentoraz na východ do mesta Trebišov.

So sprievodkyňou sme si najprv pozreli kaštieľ. Neskorobarokový, neskôr klasicisticky upravený kaštieľ dal postaviť v roku 1786 gróf Imrich Csáky. Medzi najcennejšie chránené kultúrne pamiatky v Trebišove patrí Mauzóleum Grófa Júliusa Andrásyho, ktorý je postavený v parku pri jazierku. Je to milé prostredie. V zámku sme tiež videli rôzne expozície. Ako by sme mohli odísť bez ochutnávky výbornej tokajskej Lipoviny.

Po dobrom obede a občerstvení sme sa autobusom presunuli do obce Malé Ozorovce, kde je drevená zvonica postavená ešte v 15. storočí a to bez jediného klinca.



12.10.2017

Dedinské hody.

Na podnet našich klientov sme 12. októbra usporiadali akciu „Dedinské hody“.

Seniori nám priblížili niekdajšie zabíjačky. My sme si z množstva chutných výrobkov, ktoré sa robia pri zabíjačke vybrali – HURKY (jaternice). Na ich príprave sa podieľali viacerí klienti, ktorí si rozdelili jednotlivé práce. Bolo potrebné pripraviť mäso, očistiť a podusiť cibuľu, uvariť krúpy, kože a ďalšie ingrediencie na ich výrobu. Dalo to dosť práce, ale výsledok bol vynikajúci.



Aká by to bola jeseň, bez krásnych **vyrezávaných tekvic**, ktoré nám zdobili interiér aj exteriér. Vyrobiť jesenné výzdoby prišli pomôcť svojim starým rodičom aj ich vnúčatá.

Jeseň sa už stihla obliecť do krásnych prírodných šiat a jesenná príroda sa pýši svojimi bohatými



plodmi. Kúsok z tejto krásy sme si priniesli aj do nášho stacionára. V dňoch 16.10 a 17.10. 2017 skrášila priestory nášho stacionára výstava s názvom „**Plody jesene**“. Výstava sa začala požehnaním vystavovaných plodov duchovným otcom s miestnej fary. Svojou pestrosťou a rozmanitosťou zaujali rôzne druhy ovocia, zeleniny a úžitkových rastlín, ktoré priniesli klienti so svojich záhrad.



Jeseň je naozaj krásna. A v jednom zo svojich mesiacov, v októbri, nám pripomína jednu z najvzácnejších cností zrodenej v duši človeka.

Je ňou **úcta k starším**. Úcta k tým, ktorí tvrdo pracovali, aby sa nám žilo lepšie. Úcta k tým, ktorí sa každý deň vzdávali radostí, ktoré im život ponúkal, aby urobili šťastnými nás, ich deti. Úcta k našim otcom a k našim mamám. K našim prarodičom. Ku všetkým, ktorí si zodrali svoje ruky, aby naše zostali hladké a nepoškvrnené.

Prejavujeme im úctu, pretože nám ešte vždy majú čo dať.

Aj deti z miestnej materskej a základnej školy prišli prejaviť svoju úctu krásnym programom, za ktorý im naši seniori poďakovali vlastne vyrobenými magnetkami v tvare lienok.



8. novembra sme si svätou omšou a slávnostným posedením uctili patróna nášho stacionára svätého Martina.

Ani tento rok sme nezabudli na našich zomrelých príbuzných. S našou pomocou si niektorí klienti vyrobili krásne vence, ktoré na deň „**Pamiatka zosnulých**“ uložili na hroby.



Ani sme sa nenazdali a je tu zase **advent**. Na našich stoloch nesmú chýbať adventné vence. Počas adventu sme sa s klientmi pravidelne modlili adventné modlitby.

V rámci ergoterapie sme si okrem iných krásnych ozdôb (vločky z roliek toaletného papiera, háčkované zvončky a hviezdičky na stromček, snehuliakov z ponožiek, papierové snehové vločky, sadrové odliatky s vianočným motívom a i.) vyrobili aj **vianočné sviečky**. Pomocou fénu sme na sviečky zatavili obrázky zo servietiek. Dozdobili sme ich trblietkami. Sviečkam sa tešili aj blízki našich klientov.



Svätý Mikuláš navštívil aj náš stacionár. Klienti stacionára upiekli krásne medovníčky, ktoré Mikuláš (naš klient, sluší mu to) rozdal veriaciom. Veriacich po svätej omši prekvapil darčekom aj duchovný otec.

Prútený **Betlehem**, ktorý vyšiel spod rúk klientov stacionára zdobil okolie nášho kostola.



Koniec roka sme spoločne oslávili spoločným posedným pod jedličkou. Na úvod riaditeľ stacionára p. Baran, zhodnotil tento rok, poďakoval pracovníckam stacionára, vyzdvihol ich schopnosť iniciovať a motivovať klientov k spolupráci pri rôznych aktivitách, pochválil klientov za ich iniciatívu a za dodržiavanie Domáceho poriadku St. Martin n.o.. Potom sme si minútu ticha uctili pamiatku našich zosnulých klientov, ktorí nás opustili. Po prípitku sme si pochutnali na kapustnici a opekancoch s makom (po našom bobaľky). Na stoloch nechýbali ani suché vianočné koláče.



Narodenie Ježiša Krista – sviatky jeho vtelenia, sviatky vykúpenia, pokoja a lásky.

Štedrý deň sa končí polnočnou svätou omšou. Polnočná svätá omša patrí medzi najkrajšie sväté omše v roku.

Po polnočnej omši sme slávnostne rozsvietili betlehem pri kostole a ponúkli veriacich horúcim vianočným punčom. S členkami folklórnej skupiny sme si zaspievali krásne vianočné koledy.



Ukážka z našej tvorivej dielničky



3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

V súlade s § 4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení St. Martin n.o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva.

Účtovná závierka je výsledným produktom účtovnej uzávierky. Príprava a zostavenie účtovnej závierky sa skladá z 3 etáp :

1 etapa: prípravné práce – sem patrí zúčtovanie všetkých účtovných prípadov za daný rok, vykonanie inventarizácie majetku a záväzkov a zaúčtovanie uzávierkových účtovných operácií

2 etapa: uzatvorenie účtovných kníh t.j. účtovná uzávierka

3 etapa: zostavenie účtovných výkazov t.j. účtovná závierka

Účtovná uzávierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej závierky St. Martin n. o. zostavuje Súvahu, Výkaz o zisku a strát a Poznámky. Tieto výkazy tvoria účtovnú závierku v podvojnóm účtovníctve a sú súčasťou daňového priznania dani z príjmov.

4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Nezisková organizácia splnila za zdaňovacie obdobie roka 2017 v súlade s §33 ods.3 zákona č.213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov podmienku overenia účtovnej závierky audítorm, ktorý vyjadril názor, že daňové priznanie a finančné výkazy poskytujú pravdivý a objektívny pohľad na finančnú situáciu a výsledky jej hospodárenia.

5. PREHĽAD O EKONOMICKÝCH VÝSLEDKOCH

Výsledky hospodárenia – finančná správa za rok 2017

Vlastná činnosť je prioritným zdrojom všetkých prostriedkov potrebných na činnosť neziskovej organizácie. V tabuľkovej časti uvádzame špecifikáciu dosiahnutých výnosov a vynaložených nákladov t.j. údaje z výkazu ziskov a strát, ďalej súvahové údaje o majetku, pohľadávkach, investíciách, vlastných a cudzích zdrojov krytia aktív a záväzkoch.

Informácie o daniach z príjmov vo výsledku hospodárenia v daňovom priznaní sú premietnuté celkové náklady a výnosy neziskovej organizácie t. j. výsledok hospodárenia pred zdanením (VH). V časti položiek zvyšujúcich výsledok hospodárenia sa uvádzajú:

- náklady na nezdaňovanú činnosť
- ostatné položky, ktoré nie sú daňovými výdavkami podľa § 25 o dani z príjmov
- účtovné odpisy dlhodobého hmotného majetku

V časti položiek znižujúcich výsledok hospodárenia sa uvádzajú:

- oslobodené príjmy.

Hospodársky výsledok neziskovej organizácie dosiahol ku dňu 31.12.2017 účtovnú hodnotu zisk vo výške + 465,49 €. Vysporiadanie HV za rok 2016 bude preúčtovaný v súlade s rozhodnutím správnej rady do fondu opráv a rozvoja.

Informácie o daniach z príjmov za rok 2017	
VH pred zdanením(zisk+strata-)	465,49
Položky zvyšujúce VH	x
Položky znižujúce VH	x
Základ dane+ alebo (daňová strata-)	x
Daň (zrážková)	x

Prehľad o výnosoch	
dotácie z MPSVaR	82 064,00
Dotácie z MPSVaR – NP OP	12 168,00
NFP UPSVaR	3 969,01
dary	3079,13
úrok v banke	0,82
klienti za soc. služby	3 067,20
príspevkov na obedy klienti	6 553,00
Dan z podielu zalatenej dane	388,84
SPOLU	111 290,00

Prehľad o nákladoch	
Spotrebný materiál	18 639,35
Spotrebný tovar	799,94
Spotreba energie	3 474,26
Oprava a údržba	2 468,15
ostatné služby	11 080,57
Mzdové náklady	52 949,96
odvody do poisťovní ZĽ	17 346,07
Sociálne náklady	3 202,93
Ostatné dane a poplatky	746,82
Bankové poplatky	116,46
SPOLU	110 824,51

6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE

Stav aktív a pasív k 31.12.2017 predstavuje sumu 14 451,78 EUR. Z toho majetok vo výške 0 EUR pozostáva z:

- a) dlhodobého majetku: 0 EUR
- b) krátkodobý majetok: 0 EUR

K 31.12.2017 predstavoval (i):

- 1. finančný majetok čiastku 0 EUR;
- 2. obežný majetok čiastku 14 451,78 EUR;
- 3. vlastné zdroje krytia majetku čiastku 126,15 EUR;
- 4. cudzie zdroje krytia majetku čiastku 14 325,63 EUR;
- 5. oprávky k dlhodobému hmotnému majetku čiastku 0 EUR;
- 6. oprávky k dlhodobému nehmotnému majetku čiastku 0 EUR
- 7. dlhodobé záväzky čiastku 574,08 EUR;
- 8. krátkodobé záväzky čiastku 10 094,93 EUR.
- 9. Dlhodobé pohľadávky 3 540,79 Eur.
- 10. Krátkodobé pohľadávky 3 083,81 Eur.

7. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE

Správna rada St. Martin n.o. sa neuzniesla na žiadnych zmenách v štatúte ani zložení orgánov neziskovej organizácie.

Ján Baran
Riaditeľ n.o.